

Підсумки опитування пацієнтів КНП ОМР «Охтирська ЦРЛ» за липень 2024р

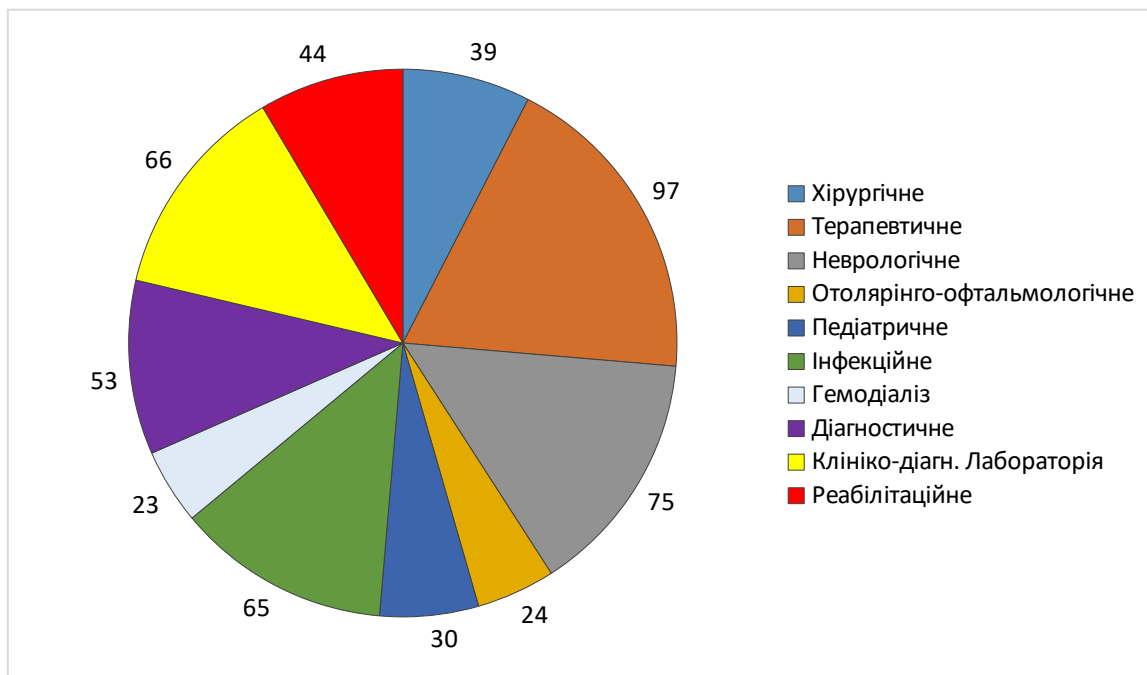
(1 липня – 31 липня)

Опитування проводилося протягом 1-31 липня 2024 року за ініціативи керівництва КНП ОМР «Охтирська ЦРЛ».

Опитування пацієнтів щодо оцінки якості лікування застосовано згідно з наказом МОЗ України від 28.09.2012 № 752 «Про порядок контролю якості медичної допомоги». Відповідний наказ виданий по нашому закладу – від 09.02.2024 №51-ОД «Про організацію оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування в КНП ОМР «Охтирська ЦРЛ».

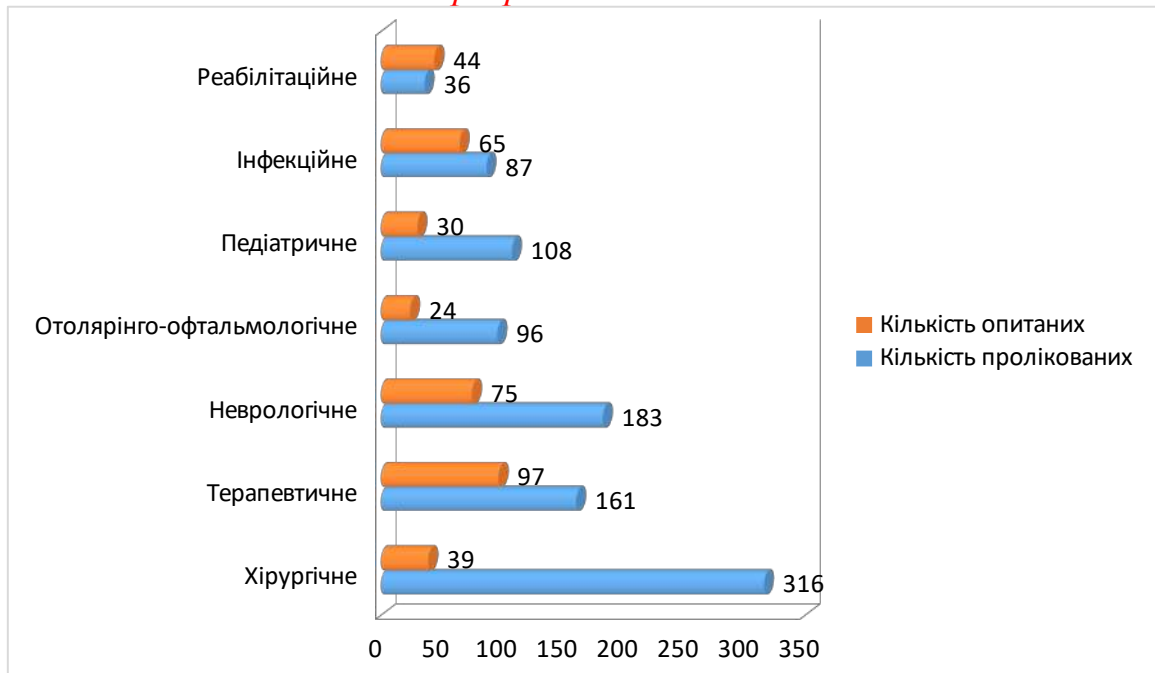
За вказаний період часу у відділеннях стаціонару було проліковано 1171 пацієнт. Загальна кількість учасників опитування (615 осіб) по відношенню до кількості пролікованих пацієнтів становить 53%. Тому результати опитування репрезентативні, як і минулого місяця. Не надали анкети-опитувальники для опрацювання травматолого-ортопедичне, акушерсько-гінекологічне та рентгенологічне відділення. Кількість опитаних в розрізі відділень наведено в діаграмі 1.:

Діаграма 1. Кількість опитаних у розрізі відділень (в абсолютних цифрах)



Дані щодо кількості опитаних по відношенню до кількості пролікованих у розрізі відділень наведені в діаграмі 2.

Діаграма 2. Кількість опитаних по відношенню до кількості пролікованих у розрізі відділень



Розподіл респондентів.

За статтю: Більша частка респондентів опитування - жінки - 273 респонденти (53%), кількість чоловіків 243 респонденти (47%).

За місцем проживання: більша частка опитаних мешканці міста – 307 осіб (60%), частка мешканців сільської місцевості становить 40% (209 осіб).

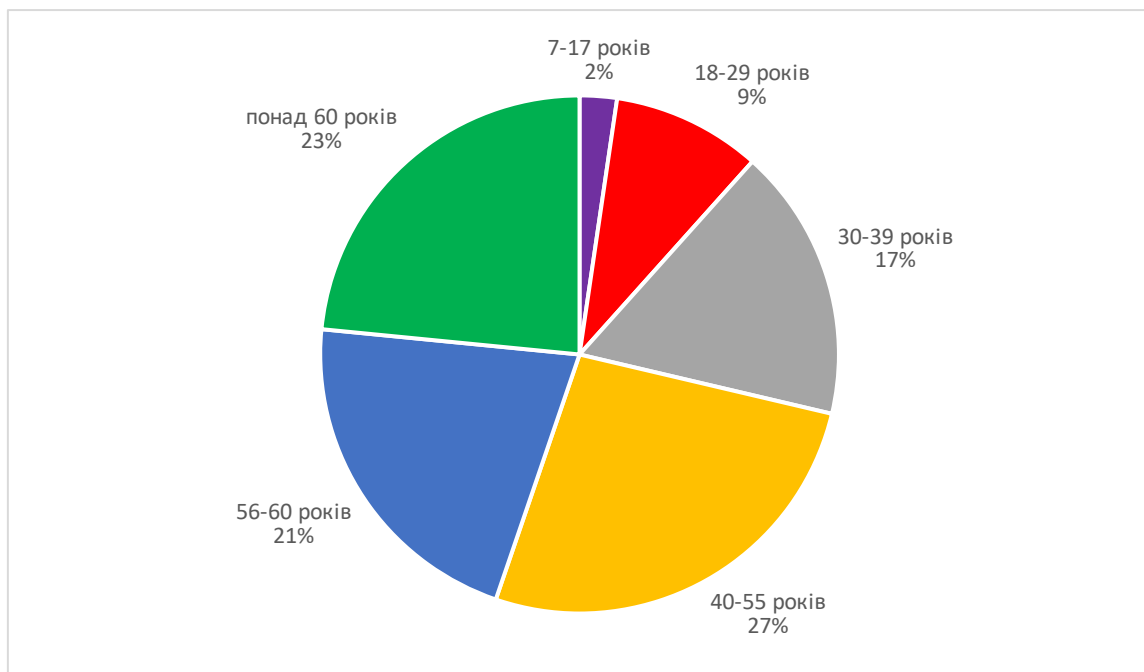
За соціальним статусом: в опитуванні брали участь представники різних соціальних груп. Розподіл респондентів за соціальними групами нерівномірний, здебільшого - це непрацюючі, пенсіонери та робітники. Порівнявши соціальний статус опитаних з минулими місяцями (травень та червень 2024 р.) – склад опитаних за соціальним статусом майже не змінився. Порівняння питомої ваги представників соціальних груп, які взяли участь в опитуванні наведено в таблиці 1.

Табл.1. Питома вага представників соціальних груп, які брали участь в опитуванні

Соціальна група	Травень 2024	Червень 2024	Липень 2024
Учень/студент	4,3	3,5	3,9
Робітники	23	24,4	22
Службовці	12,5	11,5	14,4
Непрацюючі	27,3	24	23,4
Інваліди	5,7	10	7
Пенсіонери	27	27	29,4

За віком: розподіл респондентів за віком наведено в діаграмі 3:

Діаграма 3. Розподіл респондентів за віком, %



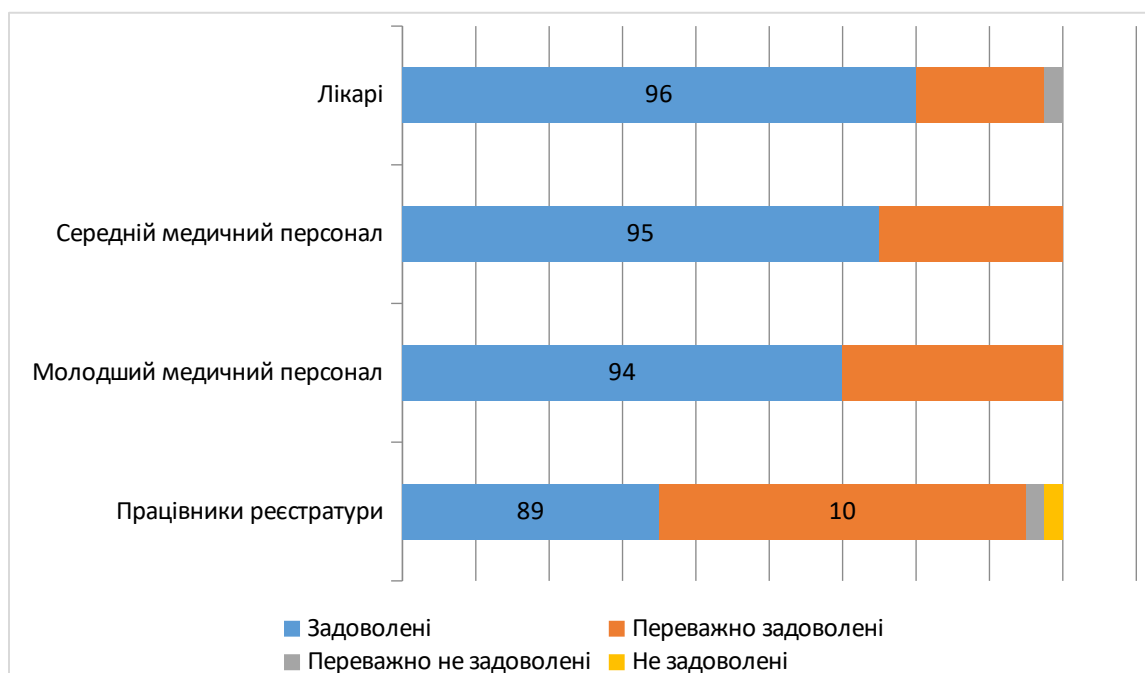
Таким чином в лікарню звертаються здебільшого робітники, непрацюючі, пенсіонери у віці понад 40 років.

На питання «Чи відповідає лікувальний заклад вашому вибору?» - 99,6% респондентів надали позитивну відповідь, негативну відповідь надали лише 0,4% респондентів (2 особи). Серед осіб, які надали негативну відповідь всі мешканці міста.

Задоволеність пацієнтів ставленням медичного персоналу.

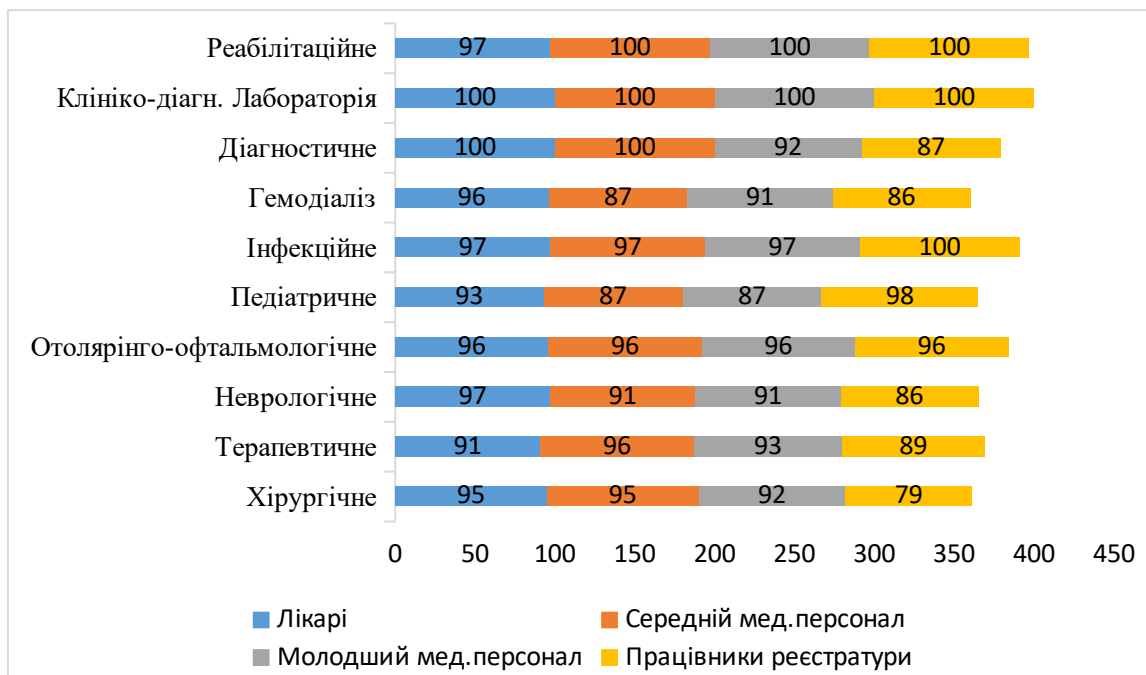
Пацієнти закладу задоволені ставленням медичного персоналу. Найбільша задоволеність – ставленням лікарів – 96%, як і минулого місяця. Задоволеність середнім та молодшим медичним персоналом цього місяця менше – 95% та 94% відповідно (98% та 97% у минулому місяці). Значно менше задоволеність пацієнтів працівниками реєстратури – лише 89%, як і минулого місяця це найнижчий показник.

Діаграма 4. Оцінка задоволеності опитаними ставленням медичного персоналу (%)



Задоволеність пацієнтів у розрізі відділень наведена у діаграмі 4.1:

Діаграма 4.1. Задоволеність пацієнтів медичним персоналом за відділеннями (%)

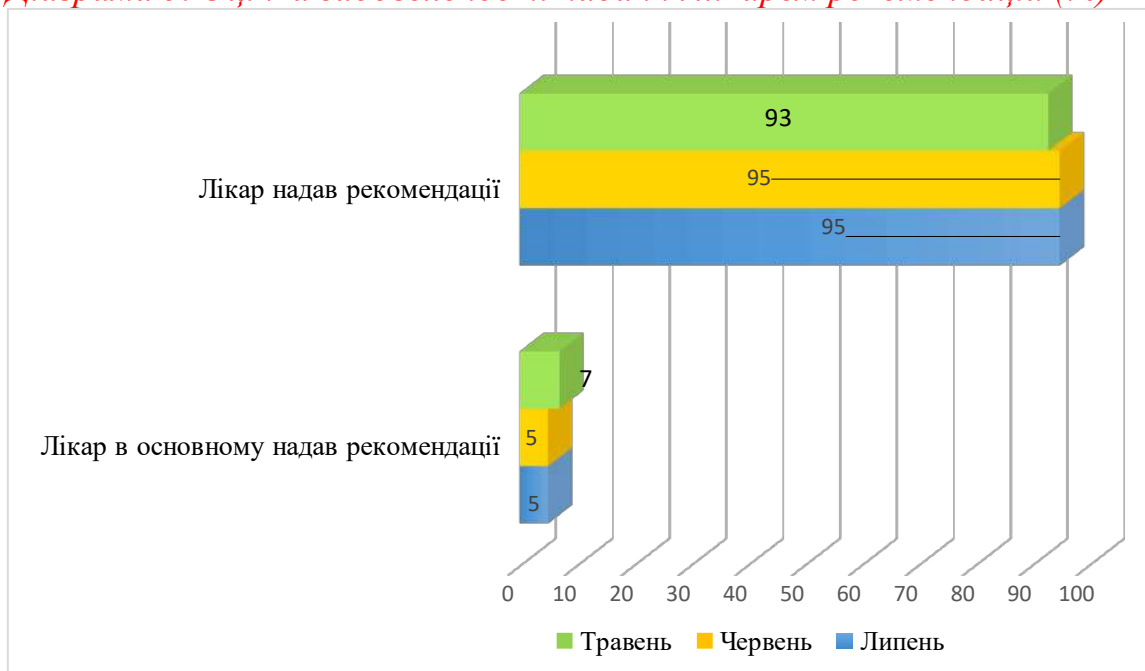


Пацієнти КНП ОМР «Охтирська ЦРЛ» задоволені санітарно-гігієнічними умовами. Позитивну відповідь надали 99% респондентів.

Надання лікарем рекомендацій.

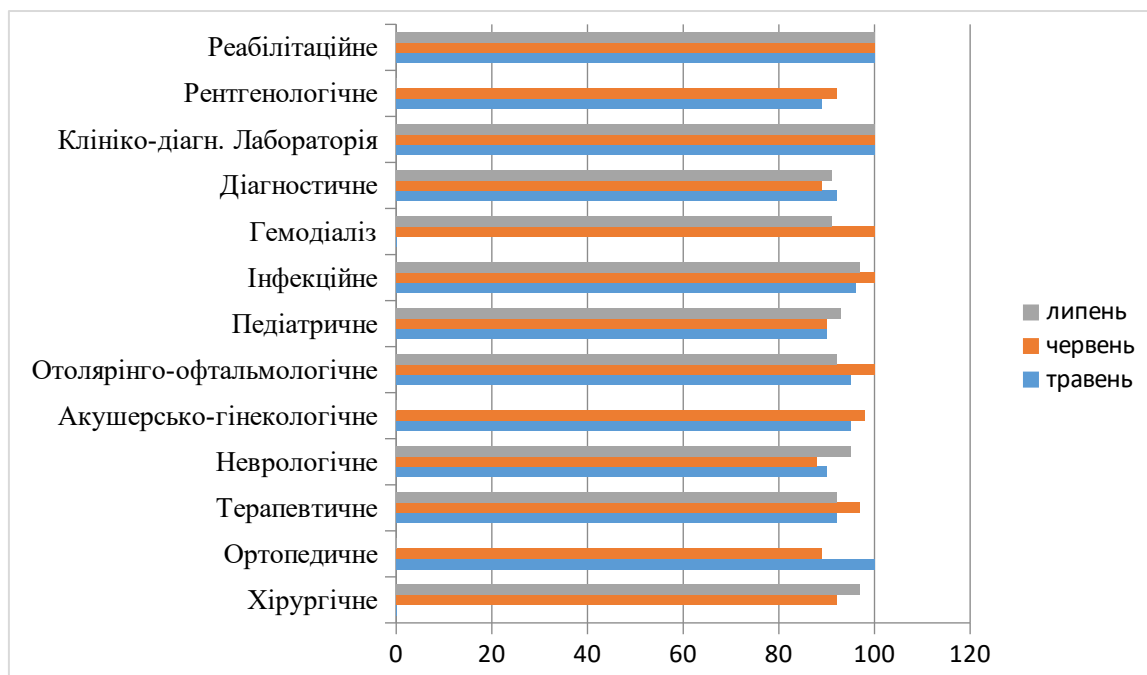
Щодо надання лікарем рекомендацій щодо подальшого способу життя, профілактиці захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного нагляду, як і минулого місяця, 95% респондентів вважають, що лікар надав рекомендації, «в основному так» відповіли 5%. Дані наведені в діаграмі 5.

Діаграма 5. Оцінка задоволеності надання лікарем рекомендацій (%)



Оцінка задоволеності надання лікарем рекомендацій у порівнянні з минулими місяцями за відділеннями наведено в діаграмі 5.1

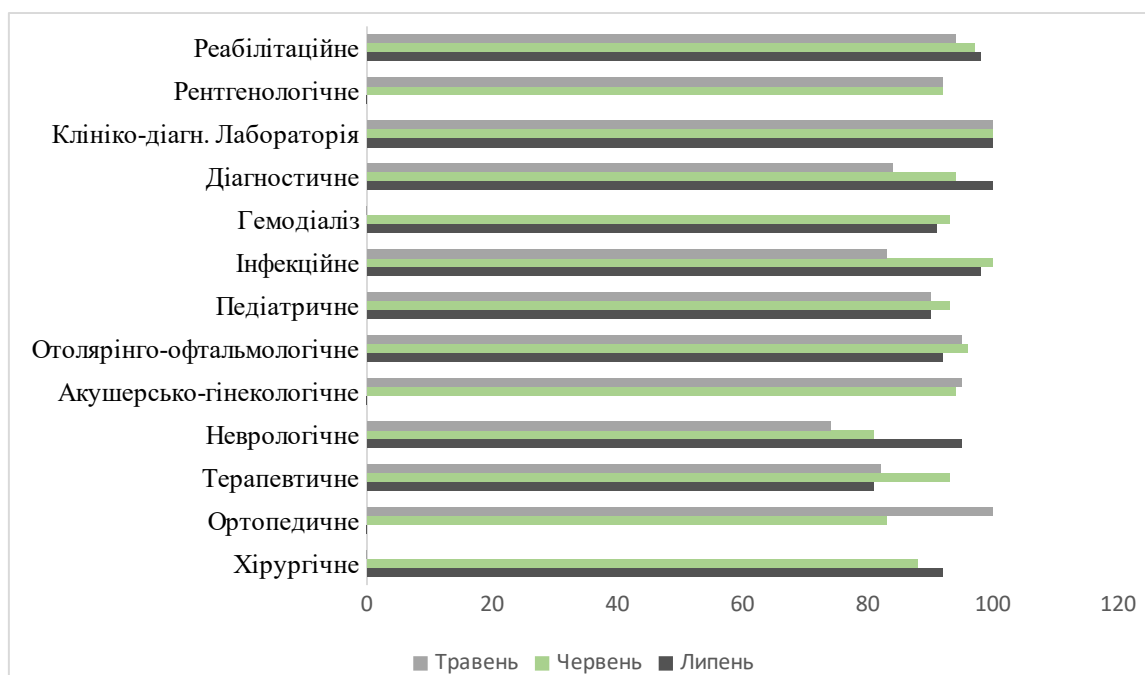
Діаграма 5.1 Оцінка задоволеності надання лікарем рекомендацій за відділеннями(%)



Задоволеність результатами медичної допомоги.

На це запитання 482 (93%) респонденти відповіли, що повністю задоволені, 34 респонденти (7%) задоволені «певною мірою». Цей показник у червні залишається на рівні минулого місяця. За відділеннями у порівнянні з минулими місяцями дані наведені у діаграмі 6:

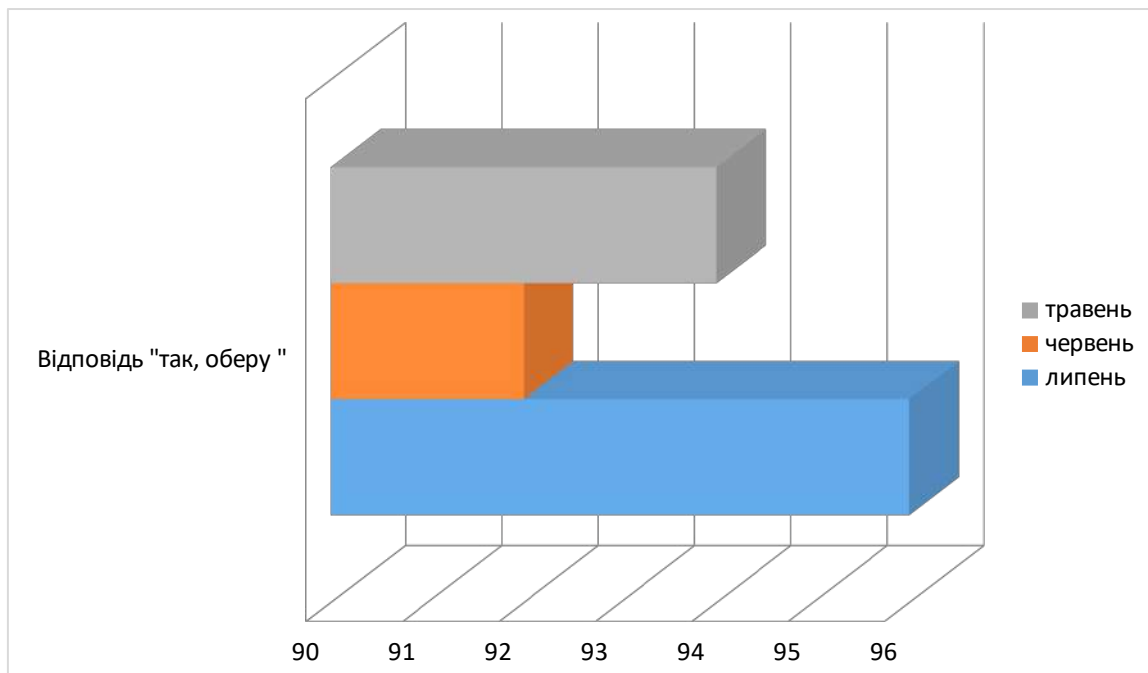
Діаграма 6. Оцінка задоволеності результатами лікування (%)



На запитання: «Чи оберете заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?» цього місяця позитивну відповідь надали 96% респондентів, 3,9% відповіли «можливо», 0,4% не змогли відповісти на це запитання, надали негативну

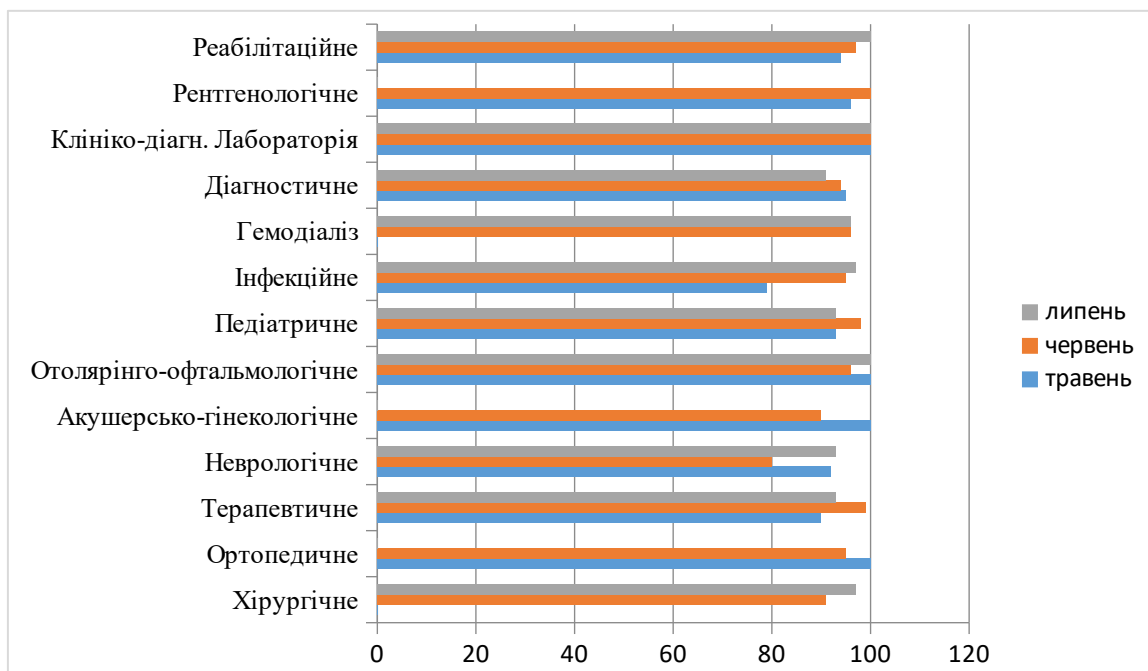
відповідь 0,2% опитаних (1 особа). Дані про це запитання у порівнянні з минулими місяцями наведені у діаграмі 7.

Діаграма 7. Вибір пацієнтами лікувального закладу наступного разу (%).



Дані за відділеннями наведені у діаграмі 7.1

Діаграма 7.1. Вибір пацієнтами лікувального закладу за відділеннями наступного разу (%).



Висновки

1. В цілому респонденти високо оцінюють ставлення до них медичного персоналу, найвищі позиції віддавши середньому, молодшому медичному персоналу та лікарям. Зберігається тенденція дещо нижчих показників серед працівників реєстратури.

2. Більшість пацієнтів зазначили, що лікарем були надані рекомендації за результатами лікування, вони повністю задоволені результатами медичної допомоги та оберуть заклад повторно у разі необхідності.

Заступник медичного директора

Олена Волкова